

Policy di utilizzo API

Agosto 2024

[VISITTUSCANY.COM](https://www.visittuscany.com)

Indice

Premessa	2
Cosa sono le API	3
API in lettura	3
API in scrittura	3
API in lettura	5
API in lettura STANDARD (STD)	5
CHI PUÒ FARE COSA	5
COME RICHIEDERE ACCESSO	5
ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO	6
API in lettura FULL	6
CHI PUÒ FARE COSA	6
COME RICHIEDERE ACCESSO	7
ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO	8
Policy generali API in lettura	8
API in scrittura	10
Chi può fare cosa	10
Come richiedere accesso	10
Istruzioni per l'utilizzo	11
Policy generali API in scrittura	12
Linee guida editoriali per l'invio di contenuti	13
INVIO DI SELEZIONI DI CONTENUTI	13
CATEGORIE DELL'ARCHITETTURA DI VISITTUSCANY	13
STILE EDITORIALE DI VISITTUSCANY	14
SPECIFICHE PER TIPOLOGIA DI ASSET	15
EVENTI	15
ITINERARI	18
ATTRAZIONI	21
IDEE	24

Premessa

Attraverso il presente documento si rappresentano le regole e le modalità con cui è possibile scambiare dati in lettura o in scrittura con Visittuscany.com.

La finalità è valorizzare e condividere dati e contenuti relativi al turismo gestiti da Fondazione Sistema Toscana attraverso Visittuscany.com (d'ora in poi "Visittuscany") e favorire l'interoperabilità tra siti web e software di enti e operatori del turismo.

Poiché le API di Visittuscany sono servizi digitali realizzati da una Pubblica Amministrazione, tutta la comunicazione di scambio dei dati deve passare attraverso il sistema CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana). Il CART è l'infrastruttura di interoperabilità a norma CAD (Codice Amministrazione Digitale) attraverso la quale Regione Toscana e le Amministrazioni del territorio assicurano l'accesso ai propri dati e/o l'integrazione dei propri processi grazie all'interazione dei propri sistemi informatici con quelli dei fruitori.

Cosa sono le API

API è l'acronimo di Application Programming Interface. Una API è un intermediario software attraverso il quale due applicazioni possono comunicare tra loro. Le API sono un collegamento "neutrale" tra un'applicazione che fa una richiesta (client) e un'altra applicazione che fornisce la risposta (server), indipendente dal linguaggio di programmazione e dalle specificità delle applicazioni che le API collegano.

Le API di Visittuscany sono collegate alla piattaforma Make (che include Make IAT) e permettono due azioni principali da parte del sistema richiedente: lettura e scrittura di dati.

Le azioni permesse e le risposte fornite dalle API dipendono dalla tipologia di utente che vuole usufruirne e quindi dalla tipologia di API a cui quell'utente può avere accesso.

API in lettura

Le **API in lettura** permettono di importare su un altro sistema i contenuti pubblicati sul portale Visittuscany (Attrazioni, Eventi/Eventi Top, Idee, Itinerari/Itinerari Bike, Offerte, Sapori, Ricette, Prodotti artigianali, Località, Territori, Alloggi).

In base alla tipologia di utente che effettua la richiesta e ai permessi di utilizzo a essa associati, le API produrranno una risposta che potrà essere:

- **STANDARD:** contiene i campi necessari per poter generare un'anteprima dei contenuti con link a Visittuscany
- **FULL:** contiene i contenuti di proprietà dell'utente che ne fa richiesta, completi di tutti i campi

API in scrittura

Le API in scrittura, in base alla tipologia di utente che effettua la richiesta e ai permessi di utilizzo a essa associati, permettono di:

- esportare i contenuti di un sistema (delle tipologie Eventi, Itinerari) al fine di permetterne la pubblicazione sul portale Visittuscany
- esportare i contenuti di un sistema (delle tipologie Attrazioni, Eventi, Idee, Itinerari) al fine di permetterne la pubblicazione all'interno della Rete degli Uffici di informazione e Accoglienza Turistica (Make IAT)
- esportare le profilazioni turisti dal sistema utilizzato da un Ufficio di informazione e Accoglienza Turistica verso Make IAT

API in lettura

API in lettura STANDARD (STD)

CHI PUÒ FARE COSA

Sono liberamente utilizzabili da tutti i soggetti interessati, per importare sul proprio sistema una selezione di campi delle seguenti tipologie di contenuto di Visittuscany, previa accettazione e il rispetto del presente documento di policy di utilizzo delle API:

- Attrazioni
- Eventi/Eventi Top
- Idee
- Itinerari/Itinerari Bike
- Offerte
- Sapori
- Ricette
- Prodotti artigianali
- Località
- Territori

COME RICHIEDERE ACCESSO

Per utilizzare le API in lettura STANDARD i **soggetti registrati su Make/MakeIAT** possono inoltrare la richiesta dopo il login, dal form dedicato nella sezione Widget e API.

I **soggetti non registrati** possono inviare la loro richiesta attraverso il form apposito raggiungibile dall'indirizzo

<https://make.visittuscany.com/it/configurazione-api>.

Contestualmente all'invio della richiesta, oltre a specificare le finalità e i domini su cui saranno utilizzate le API nel campo "Note" del form, il soggetto dovrà accettare la presente policy di utilizzo delle API di Visittuscany.

Fondazione Sistema Toscana riempirà l'apposito modulo di richiesta al CART con le informazioni fornite dal richiedente e lo invierà al CART stesso.

Il CART, in accordo con i referenti di Fondazione Sistema Toscana, valuterà la richiesta e in caso di esito positivo abiliterà l'utente all'utilizzo delle API generando un certificato ed un ClientCartID da utilizzare obbligatoriamente per tutte le chiamate API.

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO

Per l'utilizzo delle API si fa riferimento al seguente documento tecnico:

- API IN LETTURA STANDARD (STD)

<https://app.swaggerhub.com/apis/visittuscany/make-out-std/>

API in lettura FULL

CHI PUÒ FARE COSA

Possono essere utilizzate dagli utenti registrati a Make per importare sul proprio sistema i contenuti di proprietà dell'utente stesso.

Nel dettaglio, possono utilizzare le API Make in lettura FULL:

- ENTI ISTITUZIONALI E ASSOCIAZIONI
(Comuni; Unioni di Comuni; Ambiti territoriali; Aggregazioni di prodotto; Enti o associazioni culturali; Enti o associazioni turistiche)
- OPERATORI TURISTICI ED ECONOMICI
(Agenzie di viaggio; Tour Operator; Guide turistiche, ambientali o alpine; Terme; Strutture ricettive; Stabilimenti balneari; Operatori Vetrina Toscana; Imprenditori agricoli; Strade del Vino; Cantine sociali e consorzi; Consorzi di tutela DOP/IGP; Associazioni di categoria)

Comuni e Ambiti territoriali potranno inoltre utilizzare le API in lettura FULL dei contenuti di tipologia Alloggi. Il tutto previa accettazione e il rispetto delle policy di utilizzo delle API di Visittuscany.

Possono utilizzare le **API Make IAT in lettura FULL:**

- Uffici IAT

COME RICHIEDERE ACCESSO

Per utilizzare le API in lettura FULL, è necessario essere registrati su make.visittuscany.com. Si prevedono questi passaggi:

- Una volta loggato su Make, l'utente invia la richiesta attraverso il form apposito nella sezione Widget e API, specificando le finalità e i domini su cui saranno utilizzate le API nel campo Note del form.
- Fondazione Sistema Toscana riempirà l'apposito modulo di richiesta al CART con le informazioni fornite dal soggetto interessato e lo invierà al CART stesso
- Il CART, in accordo con i referenti di FST, valuterà la richiesta e in caso di esito positivo abiliterà l'utente all'utilizzo delle API rilasciando un certificato ed un ClientCartID da utilizzare obbligatoriamente per tutte le chiamate API.
- Il soggetto abilitato dovrà effettuare il login su Make e inserire all'interno del suo profilo utente:
 - il ClientCartID
 - l'indirizzo email al quale ricevere l'esito delle chiamate alle API in scrittura
- Una volta salvato il profilo con le nuove informazioni, l'utente potrà iniziare a utilizzare le API di Visittuscany

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO

Per l'utilizzo delle API in lettura si fa riferimento ai documenti tecnici delle API FULL:

- API Make FULL (comprende la documentazione per le API Make in lettura e in scrittura FULL):
<https://app.swaggerhub.com/apis/visittuscany/make-full/>
- API Make IAT FULL (comprende la documentazione per le API Make IAT in lettura e in scrittura FULL):
<https://app.swaggerhub.com/apis/visittuscany/make-iat-full/>

Policy generali API in lettura

I dati forniti da Visittuscany attraverso API in lettura dovranno rispettare l'utilizzo che l'utente si è impegnato a farne in fase di richiesta. Inoltre, accettando le presenti policy di utilizzo API, l'utente garantisce che il ClientCartID fornito dallo staff di Visittuscany per conto del CART sarà utilizzato solamente per le finalità e sui domini indicati nel form al momento della richiesta.

Qualsiasi utilizzo non specificato in fase di richiesta, incluso ma non limitato alla comunicazione e/o cessione del proprio ClientCartID a terzi, è da considerarsi vietato e non autorizzato, se non tramite ulteriore richiesta dell'utente ed approvazione scritta da parte di Visittuscany. Visittuscany potrà richiedere in qualsiasi momento la rimozione dei dati forniti.

Nell'espone i dati su piattaforme web accessibili al pubblico e/o su report o ogni altra pubblicazione, l'utente si impegna a citare la fonte attraverso una delle seguenti diciture o altre da concordare, con link a Visittuscany attivo:

- © Visittuscany.com
- contenuto prodotto da Visittuscany.com
- informazioni fornite da Visittuscany.com

L'utente si impegna altresì a mostrare e ad esplicitare, accanto alla fonte, la data e l'ora in cui è stata importata l'informazione tramite API.

L'utente si impegna a monitorare lo stato dei contenuti importati tramite le API in lettura e a rendere non più raggiungibili contenuti diventati obsoleti.

L'utente può inserire annunci pubblicitari sulla pagina dove vengono visualizzati i contenuti acquisiti utilizzando le API di Visittuscany.

Tuttavia:

- la pagina non deve contenere annunci pubblicitari all'interno dei contenuti di Visittuscany e gli annunci pubblicitari non possono assomigliare o essere ragionevolmente in grado di confondere gli utenti come messaggi di Visittuscany
- il contenuto di Visittuscany pubblicato dovrà rappresentare la parte preponderante della pagina; in ogni caso gli annunci pubblicitari nella pagina dovranno essere chiaramente distinguibili dal contenuto e non dovranno ostacolare la lettura del contenuto stesso.
- l'utente non può utilizzare i dati o qualsiasi contenuto di Visittuscany in annunci pubblicitari
- l'utente non può utilizzare le informazioni di contatto ottenute utilizzando le API di Visittuscany (compresi gli indirizzi e-mail) per contattare gli utenti senza il loro esplicito consenso
- gli annunci pubblicitari e i banner nella pagina dovranno riguardare tematiche correlate ai contenuti, e non dovranno avere carattere illegale, ingannevole, offensivo, immorale, violento, concorrenziale.

L'utente si impegna a fornire a Visittuscany un elenco costantemente aggiornato degli url in cui sono pubblicate informazioni importate dalle API.

Fondazione Sistema Toscana potrà disabilitare l'utente dall'utilizzo delle API in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, senza rendersi obbligata a specificarne il motivo.

API in scrittura

Chi può fare cosa

Nel dettaglio, possono utilizzare le **API Make in scrittura**:

- Comuni, Unioni di Comuni, Enti o associazioni culturali o turistiche possono inviare **Eventi verso Make/Visittuscany**
- Ambiti territoriali e Aggregazioni di prodotto possono inviare **Eventi e Itinerari verso Make/Visittuscany**
- Altri soggetti non compresi tra le tipologie accreditabili possono inviare **Eventi verso Make/Visittuscany**

Possono utilizzare le **API Make IAT in scrittura**:

- Uffici IAT
 - possono inviare le tipologie di asset **Attrazioni, Eventi, Idee, Itinerari verso l'ambiente Make IAT**
 - possono inviare le **profilazioni delle schede turista** effettuate con software terzi

Come richiedere accesso

Per utilizzare le API in scrittura, è necessario essere registrati su make.visittuscany.com. Si prevedono questi passaggi:

- Una volta loggato su Make, l'utente invia la richiesta attraverso il form apposito nella sezione Widget e API, specificando nel campo "Note" del form finalità e modalità di utilizzo delle API in scrittura
- Fondazione Sistema Toscana riempirà l'apposito modulo di richiesta al CART con le informazioni fornite dal soggetto interessato e lo invierà al CART stesso
- Il CART, in accordo con i referenti di FST, valuterà la richiesta e in caso di esito positivo abiliterà l'utente all'utilizzo delle API rilasciando un certificato ed un ClientCartID da utilizzare obbligatoriamente per tutte le chiamate API.
- Il soggetto abilitato dovrà effettuare il login su Make e inserire all'interno del suo profilo utente:
 - il ClientCartID
 - l'indirizzo email al quale ricevere l'esito delle chiamate alle API in scrittura
- Una volta salvato il profilo con le nuove informazioni, l'utente potrà iniziare a utilizzare le API di Visittuscany

I soggetti che non rientrano tra le tipologie accreditabili a Make, interessati alle API full in scrittura per l'invio di Eventi, devono registrarsi a Make [sotto la tipologia "Altri soggetti \(utilizzo API\)" da questo form dedicato](#).

Istruzioni per l'utilizzo

Per l'utilizzo delle API in lettura si fa riferimento ai documenti tecnici delle API FULL:

- API Make FULL (comprende la documentazione per le API Make in lettura e in scrittura FULL):
<https://app.swaggerhub.com/apis/visittuscany/make-full/>

- API Make IAT FULL (comprende la documentazione per le API Make IAT in lettura e in scrittura FULL):
<https://app.swaggerhub.com/apis/visittuscany/make-iat-full/>

Policy generali API in scrittura

I dati forniti attraverso API in scrittura rimangono di proprietà dell'utente, il quale si impegna a verificare l'esattezza delle informazioni inviate e a rispettare, in tutti i contenuti trasmessi, i diritti d'autore di immagini, grafici, documenti audio, video sequenze e testi; ad utilizzare immagini, grafici, documenti audio, video sequenze e testi di propria creazione o a ricorrere a grafici, documenti audio, video sequenze e testi che non necessitino di licenza.

L'utente autorizza Visittuscany a pubblicare i dati forniti sul proprio portale, sui siti associati e a distribuire l'informazione ai mezzi di stampa, ai media, via email, su siti internet, ecc ogni qualvolta Visittuscany ne ravvisi l'opportunità, a suo insindacabile giudizio.

L'utente, in quanto proprietario del dato, può in ogni momento ottenerne la rimozione, previa richiesta scritta laddove non sia possibile effettuarla tramite API, esclusivamente dai portali Visittuscany e da quelli da essa gestiti; per tutti gli altri media esterni a Visittuscany sarà onere dell'utente richiederne la rimozione ai diretti interessati, sollevando Visittuscany da qualsivoglia responsabilità.

Visittuscany si riserva la possibilità di verificare i contenuti importati attraverso le API prima di una loro pubblicazione sul portale e il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non pubblicare un contenuto. Relativamente ai contenuti editoriali, Visittuscany si riserva la possibilità di intervenire sui testi al fine di garantire la coerenza stilistica e il rispetto della verbal identity del portale.

Qualsiasi utilizzo non specificato in fase di richiesta, incluso ma non limitato alla comunicazione e/o cessione del proprio ClientCartID a terzi, è da considerarsi vietato e non autorizzato, se non tramite ulteriore richiesta dell'utente ed approvazione scritta da parte di Visittuscany. Visittuscany potrà richiedere in qualsiasi momento la rimozione dei dati forniti.

Linee guida editoriali per l'invio di contenuti

Al fine di garantire l'identità e la coerenza stilistica di Visittuscany nel suo complesso, i soggetti interessati all'invio di contenuti attraverso le API in scrittura sono tenuti a rispettare le linee guida editoriali definite in questo paragrafo.

INVIO DI SELEZIONI DI CONTENUTI

I soggetti interessati a inviare contenuti verso Make/Visittuscany o MakeIAT sono tenuti innanzitutto a rispettare le seguenti regole:

- prima di inviare un contenuto è necessario verificare che quel contenuto non sia già presente nell'ecosistema di Visittuscany, semplicemente utilizzando la ricerca su visittuscany.com, la sezione contenuti di make.visittuscany.com oppure la sezione Esplora di Make IAT (per quanto riguarda gli Uffici IAT)
- è necessario selezionare attentamente i contenuti che si intende inviare verso l'ecosistema di Visittuscany, privilegiando quelli più importanti e di maggiore rilevanza per il turista nazionale e internazionale

CATEGORIE DELL'ARCHITETTURA DI VISITTUSCANY

Nel predisporre l'invio di contenuti verso Make/Visittuscany e Make IAT è necessario tenere presenti le categorie principali a cui i contenuti stessi possono essere associati:

Le categorie sono:

- Interessi/Temi¹:
 - Arte e cultura (a cui sono associati gli interessi di secondo livello Artigianato, Etruschi, Rinascimento, Siti Unesco, Siti industriali, Toscana contemporanea, Toscana da cinema)
 - Sport e attività all'aperto (a cui sono associati gli interessi di secondo livello Golf, In bicicletta, In camper e caravan, In moto, Neve, Toscana a cavallo, Trekking)

¹ Gli interessi "Siti industriali" e "Toscana a cavallo" sono in lavorazione

- Cibo e vino (a cui è associato l'interesse di secondo livello Strade del vino e dell'olio)
- Famiglie e bambini
- Francigena e Cammini
- LGBTQ+ friendly
- Terme e benessere
- Toscana delle donne
- Toscana romantica
- Toscana sostenibile
- Toscana accessibile
- Vacanze al mare
- Località: ogni contenuto può essere associato a una o più località a cui è strettamente riferito
- Paesaggi: Campagna, Città d'arte², Mare, Montagna

Per le categorie afferenti alle singole tipologie di contenuto fare riferimento a quanto indicato nel paragrafo "Specifiche per tipologia di asset" e alla documentazione tecnica delle API linkata nel paragrafo "Istruzioni per l'utilizzo".

STILE EDITORIALE DI VISITTUSCANY

Il sito si rivolge a un pubblico vasto e vuole comunicare in modo ampio e inclusivo. Per questa ragione il linguaggio utilizzato è semplice, privo di tecnicismi e formalismi, in modo da non confondere chi legge. Da evitare sono luoghi comuni e frasi fatte, con l'intento di prediligere espressioni più fresche.

Il tono di voce è neutro, tendente al caldo, a tratti onirico ed evocativo.

Scriviamo in prima persona plurale (noi) e ci rivolgiamo ai lettori con la seconda persona plurale (voi), preferibilmente al presente.

Es: per festeggiare la prima fioritura vi consigliamo i tre giardini più belli di Firenze.

Oppure usiamo la forma impersonale.

² Per città d'arte si intendono i 9 capoluoghi di provincia toscani e Firenze

Es: per iniziare a scoprire il Parco Internazionale della Scultura Contemporanea si può partire da Piazza Gramsci e costeggiare il centro storico, per poi inoltrarsi nel cuore della città.

Particolare attenzione deve essere prestata nella creazione di titoli e sottotitoli che hanno la funzione di comunicare i contenuti principali dell'articolo in poco tempo, fin dal primo sguardo.

SPECIFICHE PER TIPOLOGIA DI ASSET

Di seguito le indicazioni per la condivisione di idee, itinerari, eventi e attrazioni via API.

EVENTI

Un evento deve riportare le informazioni più rilevanti di ciascuna iniziativa: una descrizione, notizie sul programma, oltre a date, orari, riferimenti dell'organizzazione e informazioni pratiche su come partecipare.

Le tipologie di evento sono: Cinema e spettacoli, Convegni e congressi, Folklore, Festival, Mostre, Musica, Sagre, Fiere e mercati, Sport, Teatro, Altro.

N.B.: Non saranno pubblicati eventi/manifestazioni che non hanno rilevanza turistica per il tema/argomento, o per il pubblico a cui si rivolgono.

Per esempio, non vengono pubblicati eventi che in realtà sono informazioni/notizie (es. promozione delle "Domeniche al museo" ogni prima domenica del mese); eventi/serate di respiro locale (es. serate con deejay); appuntamenti rivolti alle scuole o altri target non prettamente turistici.

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Titolo*	name	Titolo dell'evento. Max 60 caratteri
Sottotitolo*	alternateName	Una breve frase che introduca il tema dell'evento e/o espliciti il titolo e/o indichi la location, ecc.

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
		Max 150 caratteri
Descrizione*	description	Una descrizione semplice dell'evento, indicante luogo e data. Aggiungere dettagli sul programma e informazioni pratiche sulle modalità di partecipazione (es. prezzi biglietti/riduzioni, prenotazione, ecc.). Min 300 - max 2000 caratteri
Tipologia di evento*	category	Una tipologia a scelta tra Cinema e spettacoli; Convegni e congressi; Folklore; Festival; Mostre; Musica; Sagre, Fiere e mercati; Sport; Teatro; Altro.
Tipologia di prezzo*	priceType	Una tipologia a scelta tra: Gratis; A partire da; Prezzo unico; Prezzo da... a...
Prezzo	price	Prezzo dell'evento per eventi con tipologia di prezzo "A partire da" e "Prezzo unico". Espresso in € nel formato 1.000,00
Prezzo da	priceFrom	Prezzo più basso per eventi con tipologia di prezzo "Da... a..." Espresso in € nel formato 1.000,00
Prezzo a	priceTo	Prezzo massimo per eventi con tipologia di prezzo "Da... a..." Espresso in € nel formato 1.000,00
Immagine in evidenza*	image	1 foto ad alta definizione con orientamento orizzontale da inserire come immagine di copertina (larghezza minima di tutte le immagini 1600 pixel, consigliata 1920 pixel). NB: Non caricare come immagine in evidenza la locandina dell'evento o in generale immagini con grafiche, testi, cornici.

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
		Campo complesso composto dai sottocampi: Autore, Titolo/nome, Credit, Content url
Date e orari*	multidate	Il campo permette di inserire la data e l'orario (o le date e gli orari, se l'evento si ripete, con dettaglio dei giorni). Campo complesso composto da vari elementi, vedere la documentazione tecnica delle API per i dettagli.
Località*	location	Indicare una o più località in cui si tiene l'evento, a scelta tra le località di Visittuscany
Indirizzo dell'evento*	locationPosition	Indirizzo di riferimento dell'evento. Campo complesso composto da indirizzo, latitudine, longitudine. Es: {"address": "Piazza Giuseppe Garibaldi, Massa Marittima, GR, Italia", "lat": 43.0502286, "lng": 10.8880863}
Accessibilità	accessibility	Possibile scegliere tra Accessibile/Non accessibile. Campo true/false
Contatti** Telefono	telephone	Un campo obbligatorio a scelta tra Telefono, Email, Sito web
Contatti** Email	email	
Contatti** Sito web	url	
Tag Temi*	themes	Obbligatorio taggare min 1, max 3 interessi. A scelta tra i temi/interessi di Visittuscany

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Paesaggi*	landscapes	Obbligatorio taggare min 1, max 2 paesaggi. A scelta tra i paesaggi di Visittuscany
Title SEO	seoTitle	Max 60 caratteri
Description SEO	seoDescription	Min. 140 - max 160 caratteri

ITINERARI

Gli itinerari sono percorsi di viaggio da fare a piedi, in bici o con altri mezzi, il più delle volte basati su un tracciato georeferenziato scaricabile. Possono essere divisi in tappe e forniscono indicazioni specifiche sui mezzi di trasporto consigliati, sui punti di partenza e di arrivo, sulla eventuali difficoltà e sulle soste. Sono generalmente circoscritti a un'area limitata (il centro storico di una città, una serie di paesi limitrofi, un ambito o un'area territoriale).

Il tracciato scaricabile permette di seguire il percorso sul proprio smartphone. È consigliabile proporre itinerari dedicati a specifici temi, ad esempio famiglie, percorsi d'arte, enogastronomici o immersi nella natura.

Le tappe degli itinerari a piedi corrispondono a tratti del percorso (da A a B) **da fare in un giorno** e contengono la descrizione del tratto. Di solito nel titolo ci sono i riferimenti ai punti di partenza e di arrivo.

Per gli itinerari **con gli altri mezzi o per gli itinerari culturali** è possibile prevedere punti tappa che corrispondono ai principali punti di interesse.

N.B.: Gli itinerari in bicicletta non possono essere inviati tramite API, devono essere necessariamente inseriti/gestiti dai referenti degli ambiti turistici utilizzando il form di inserimento dedicato disponibile su Make.

Regole di stile:

- È possibile rivolgersi ai lettori in prima persona plurale e percorrere l'itinerario insieme a loro.

Es: Da Siena raggiungiamo l'abitato di Arbia, seguiamo la provinciale Lauretana (SP 438) e percorriamo il primo tratto di sentiero sterrato.

- Il percorso può diventare anche il soggetto:

Es: Il tour nel centro storico di Firenze prosegue poi verso due luoghi che testimoniano gli ultimi anni di vita di Machiavelli, dal 1520 alla morte.

- È possibile utilizzare anche la forma impersonale:

Es: prima della Piana si gira a sinistra, direzione Zenobito, sulla destra invece si trova la strada vicinale che porta allo Stagnone.

- Il testo non deve essere soltanto una sequenza di indicazioni (al bivio girare a sinistra, subito dopo a destra etc) ma anche (o principalmente) un testo che descriva i tratti più belli e i punti di interesse che si incontrano lungo il percorso provando a suggerire sensazioni ed emozioni.

Esempi:

- [Itinerario Urbano a Firenze](#)
- [Sulla Via Vandelli](#)

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Titolo*	name	Titolo dell'itinerario. Max 60 caratteri
Sottotitolo*	alternateName	Max 150 caratteri
Introduzione*	description	Min 500 max 5000 caratteri spazi inclusi. Il testo di un itinerario, tra introduzione ed eventuali tappe, deve essere di minimo 1500 caratteri e non può superare i 5000 caratteri spazi inclusi.
Immagine in evidenza*	image	1 foto ad alta definizione con orientamento orizzontale da inserire come immagine di copertina (larghezza min di tutte le immagini 1600 pixel, consigliata 1920 pixel).

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
		Campo complesso composto dai sottocampi autore, titolo/nome, credit, content url
Località*	location	Indicare una (o più) località pertinenti, a scelta tra le località di Visittuscany
Georeferenziazione*	locationPosition	Indirizzo di riferimento dell'itinerario. Campo complesso composto da indirizzo, latitudine, longitudine. Es: {"address": "Piazza Giuseppe Garibaldi, Massa Marittima, GR, Italia", "lat": 43.0502286, "lng": 10.8880863}
Tag Temi*	themes	Obbligatorio taggare min 1, max 3 interessi. A scelta tra i temi/interessi di Visittuscany
Paesaggi*	landscapes	Obbligatorio taggare min 1, max 2 paesaggi. A scelta tra i paesaggi di Visittuscany
Mezzo	means	Uno o più mezzi pertinenti a scelta tra: A piedi; Moto; Automobile; Mezzi pubblici; A nuoto; Canyoning; Kayak; Rafting; River trekking; SUP; Barca; Sci, Ciaspole.
Distanza/ Lunghezza	distance	Inserire un numero intero in km
Range di durata	duration	Una sola tipologia a scelta tra 1 giorno; 2-3 giorni; 4-5 giorni; 1 settimana; non definito.
Durata testuale	textDuration	Durata testuale
Difficoltà	difficulty	Una sola tipologia a scelta tra: facile, media, impegnativa, molto impegnativa; turistico, escursionistico, escursionisti esperti, escursionisti esperti con

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
		attrezzatura, escursionisti in ambiente innevato
File KML/GPX	kmlFile	Inserire un url all'elemento
Dislivello in salita	ascent	Dislivello in salita espresso in m
Dislivello in discesa	descent	Dislivello in discesa espresso in m
Dislivello medio generale	averageDifference	Dislivello generale espresso in m
Numero di tappe	stopsNumbers	Numero di tappe
Title SEO	seoTitle	Max 60 caratteri
Description SEO	seoDescription	Min. 140 - max 160 caratteri
Tappe	stops	Ognuna con i sottocampi: titolo, descrizione, immagine, georeferenziazione, durata testuale, mezzo, dislivello in salita, dislivello in discesa, dislivello medio, difficoltà

ATTRAZIONI

Sono i principali luoghi da visitare in una località (ad esempio i musei, i parchi artistici, i siti storici, le piazze, le chiese).

Attraverso un linguaggio semplice e immediato queste schede introducono gli aspetti più rilevanti di ogni attrattore, notizie storiche e caratteristiche che il turista deve sapere, mentre per le informazioni specifiche (orari, biglietti, tour guidati o altro) si rimanda al sito dell'attrazione, del comune o dell'ente che la gestisce.

Le tipologie di attrazioni di Visit Tuscany sono:

- Divertimento (questa tipologia include le sottotipologie: Parchi avventura, Parchi divertimento, Acquari e zoo)
- Edifici Storici
- Elementi naturalistici (appartengono a questa categoria le sottotipologie: Aree naturali protette, Boschi e foreste, Canyon, Fiumi e laghi, Grotte, Montagne e colline, Oasi, Orti e Giardini, Parchi nazionali e regionali, Parchi minerari, Riserve naturali, Spiagge)
- Enogastronomia
- Luoghi della fede (appartengono a questa categoria le sottotipologie: Abbazie, Monasteri e Conventi, Cappelle e Oratori, Chiese, Santuari, Battisteri, Eremi, Altro)
- Monumenti
- Musei
- Opere d'arte
- Parchi Artistici
- Quartieri, strade e piazze
- Terme e benessere
- Siti archeologici
- Sport (include le sottotipologie: Bike park, Campi da golf, Stazioni sciistiche)

Regole di stile e consigli utili:

- Anche se lo stile è prevalentemente descrittivo, si consiglia di aggiungere nel testo anche le curiosità che possano interessare il lettore;
- Per le attrazioni più complesse consigliamo di dividere il testo in paragrafi utilizzando i sottotitoli, in modo da evidenziare gli aspetti rilevanti.

Esempi:

- [Museo delle Statue Stele](#)
- [Galleria dell'Accademia](#)

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Titolo*	name	max 60 caratteri

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Sottotitolo*	alternateName	max 150 caratteri
Descrizione*	description	min 500 max 3000 caratteri spazi inclusi. Il testo di un'attrazione, tra introduzione ed eventuali paragrafi, deve essere di minimo 1000 caratteri e non può superare i 3000 caratteri spazi inclusi
Tipologia di attrazione*	category	a scelta tra le tipologie menzionate nella pagina precedente
Immagine in evidenza*	image	1 foto ad alta definizione con orientamento orizzontale da inserire come immagine di copertina (larghezza min di tutte le immagini 1600 pixel, consigliata 1920 pixel). Campo complesso composto dai sottocampi autore, titolo/nome, credit, content url
Sito web	url	Link al sito dell'attrazione
Località*	location	Indicare una (o più) località pertinenti, a scelta tra le località di Visittuscany
Indirizzo dell'evento*	locationPosition	Indirizzo di riferimento dell'evento. Campo complesso composto da indirizzo, latitudine, longitudine. Es: {"address": "Piazza Giuseppe Garibaldi, Massa Marittima, GR, Italia", "lat": 43.0502286, "lng": 10.8880863}
Interessi*	themes	Obbligatorio taggare min 1, max 3 interessi. A scelta tra i temi/interessi di Visittuscany
Paesaggi*	landscapes	Obbligatorio taggare min 1, max 2 paesaggi. A scelta tra i paesaggi di Visittuscany

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Title SEO	seoTitle	Max 60 caratteri
Description SEO	seoDescription	Min. 140 - max 160 caratteri
Paragrafi	paragraphs	Paragrafi associati al contenuto, ognuno con i sottocampi: posizione/ordinamento, titolo, testo, immagine

IDEE

Le idee aiutano il turista a delineare il proprio viaggio tra infinite possibilità ed esperienze: sono suggerimenti, liste di elementi di interesse organizzati in base a un tema/area etc..., approfondimenti ma anche curiosità. Attraverso una scrittura semplice e immediata, le idee trasmettono l'emozione del viaggio e della scoperta grazie anche al supporto di immagini, gallerie fotografiche e video che arricchiscono il testo offrendo spazio alla narrazione visiva di qualità.

Regole di stile e consigli utili:

- Dal punto di vista stilistico valgono le regole generali: scriviamo in prima persona plurale (noi) e ci rivolgiamo ai lettori con la seconda persona plurale (voi), preferibilmente al presente. Possiamo utilizzare anche la forma impersonale.
- Meglio utilizzare le liste: articoli come “5 cose da fare a...” o “I 10 giardini più belli di...” hanno titoli che stuzzicano la curiosità del lettore e lo trasportano nella dimensione della scoperta, con un format agile e veloce da consultare.
- Consigliamo l'utilizzo di una foto per ciascun paragrafo.

Esempi:

- [Tre consigli per vivere e gustare l'autunno in Garfagnana](#)
- [5 borghi per una gita di primavera](#)

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Titolo*	name	max 60 caratteri
Sottotitolo*	alternateName	max 150 caratteri
Descrizione*	description	min 500 max 3000 caratteri spazi inclusi. Il testo di un'idea, tra introduzione ed eventuali paragrafi, deve essere di minimo 1000 caratteri e non può superare i 3000 caratteri spazi inclusi
Immagine in evidenza*	image	1 foto ad alta definizione con orientamento orizzontale da inserire come immagine di copertina (larghezza min di tutte le immagini 1600 pixel, consigliata 1920 pixel). Campo complesso composto dai sottocampi autore, titolo/nome, credit, content url
Località*	location	Indicare una (o più) località pertinenti, a scelta tra le località di Visittuscany
Indirizzo dell'evento*	locationPosition	Indirizzo di riferimento dell'evento. Campo complesso composto da indirizzo, latitudine, longitudine. Es: {"address":"Piazza Giuseppe Garibaldi, Massa Marittima, GR, Italia", "lat":43.0502286, "lng":10.8880863}
Interessi*	themes	Obbligatorio taggare min 1, max 3 interessi. A scelta tra i temi/interessi di Visittuscany
Paesaggi*	landscapes	Obbligatorio taggare min 1, max 2 paesaggi. A scelta tra i paesaggi di Visittuscany
Title SEO	seoTitle	Max 60 caratteri
Description SEO	seoDescription	Min. 140 - max 160 caratteri

Nome campo su Make/Visit	Nome campo API	Dettagli
Paragrafi	paragraphs	Array di paragrafi con posizione, titolo testo immagine

Per tutti i dettagli tecnici sui campi delle varie tipologie di asset fare riferimento alla documentazione tecnica API linkata nel paragrafo “Istruzioni per l’utilizzo” alle pagine 11-12.